

# **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

**SISTEMA "PRE - NOTA" PER PRENOTAZIONE ACCESSO SERVIZI  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679  
"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"**

L'Azienda, in applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati, informa che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali delle persone fisiche. Il trattamento dei dati personali sarà quindi, improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, trasparenza, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Azienda Ospedaliero - Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona "Umberto I", "G.M. Lancisi", "G. Salesi" - Via Conca, 71 - 60126 Torrette - Ancona - 071/5961 - PEC: aou.ancona@emarche.it in personale del legale rappresentante.

## **RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI**

Marianna Catalini: email: marianna.catalini@ospedaliriuniti.marche.it - PEC: aou.ancona@emarche.it

## **CATEGORIA DEI DATI PERSONALI**

I dati trattati sono dati personali comuni quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, nonché dati rientranti nella particolare categoria di dati, quali i dati di salute riferibili alla prenotazione del servizio da Lei richiesto.

I dati trattati sono quelli da Lei forniti.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali vengono trattati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali legate all'erogazione delle prestazioni sanitarie e, in particolare, per garantire in modo più funzionale l'accesso alle strutture sanitarie (a titolo di esempio presidi ospedalieri, ambulatori) attraverso la prenotazione dell'accesso ai servizi di seguito descritti.

I servizi di cui Lei potrà prenotare l'accesso sono:

- Prenotazione accesso ai centri prelievi dei nostri presidi ospedalieri (P.O. Torrette e P.O. Salesi)
- Prenotazione accesso ai centri prelievi per dosaggio Anticorpi - Covid 19 (P.O. Torrette e P.O. Salesi)
- Prenotazione accesso agli sportelli CUP (P.O. Torrette e P.O. Salesi)
- Prenotazione accesso postazione esterna Tamponi Covid – 19 (P.O. Torrette)

L'accesso al sistema PRE – NOTA permette esclusivamente la prenotazione a tali servizi e consente di prendere un appuntamento in una determinata data ed ora per l'eventuale effettuazione della prestazione prenotata.

#### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali saranno trattati dal personale dell'Azienda appositamente autorizzato ed istruito. I suoi dati potranno essere trattati da eventuali responsabili esterni al trattamento quali ad esempio società fornitrici di servizi e/o beni che trattano i Suoi dati personali in nome e per conto dell'Azienda, istruiti a trattare i dati in sicurezza.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali trattati in relazione al servizio di accesso alla prenotazione sono conservati per il perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che una disposizione normativa non preveda un periodo di conservazione più lungo.

Nello specifico la prenotazione per l'accesso ai servizi sopra dettagliati e i dati rilasciati in fase di registrazione saranno conservati fino al giorno dell'appuntamento prenotato.

#### **TRASFERIMENTO EXTRA UE**

I suoi dati non saranno oggetto di comunicazione o di trasferimento in Paese extra UE.

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei suoi dati personali, per le finalità sopra indicate, è facoltativo ma indispensabile per poter effettuare la prenotazione tramite il sistema PRE – NOTA.

In ogni caso qualora decidesse di non utilizzare tale modalità per effettuare la prenotazione potrà accedervi mediante le consuete modalità, telefonica o accesso diretto alle strutture, quest'ultima modalità, durante il periodo emergenziale legato alla pandemia Covid – 19, potrà essere significativamente limitata sulla base di specifiche disposizioni che impediscono il sovraffollamento nelle strutture sanitarie, ciò quale misura necessaria di contrasto per il diffondersi della pandemia.

Il trattamento viene effettuato dall'Azienda per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in virtù delle funzioni di cui è investita l'Azienda e per garantirLe modalità funzionali di accesso ai servizi.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

I dati sono trattati con strumenti informatici con modalità idonee a garantire l'integrità, la disponibilità e la riservatezza nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dalla normativa.

Il ricorso a strumenti cartacei per tale trattamento è eventuale, in ogni caso la documentazione cartacea è conservata in luogo chiuso e non accessibile se non ai soggetti espressamente.

In ogni caso il trattamento è effettuato esclusivamente da soggetti tenuti al segreto professionale, al segreto d'ufficio o all'obbligo di segretezza e riservatezza.

I suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato ivi compresa la profilazione.

Lei potrà accedere alla sua Area Riservata inserendo il codice fiscale e il numero di telefono oppure mediante SPID di Livello 1. Tuttavia non Le sarà possibile visualizzare alcuna informazione riferita a sue eventuali prenotazioni, nel caso abbia inserito la Sua mail in fase di registrazione Le arriverà una e-mail di conferma della prenotazione e di promemoria nell'imminenza del Suo appuntamento.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO E LORO ESERCIZIO**

Lei può esercitare i diritti di cui agli art. 15 – 22 del Regolamento UE 2016/679; l'esercizio degli stessi può essere limitato ai sensi di quanto statuito dall'art. 23, dall'art. 17, comma 3, dall'art. 85, comma 2, dall'art. 89, comma 2, GDPR o, comunque, qualora sia previsto da una specifica disposizione normativa nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e quale misura necessaria e proporzionata. In tali casi il Titolare le fornirà specifica informazione dei motivi della limitazione all'esercizio dello specifico diritto fatto valere con la richiesta presentata.

Lei ha diritto, altresì, di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Per le modalità di esercizio di tali diritti può trasmettere specifica istanza con le modalità previste dalla procedura aziendale consultabile nel sito internet istituzionale al seguente link

[https://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale/index.php?id\\_sezione=422](https://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale/index.php?id_sezione=422).